

CRUSOE
POMPEN

Gelieve dit document bij elke herstellingsaanvraag volledig in te vullen en samen met het toestel mee te sturen. Dit stelt ons in staat om uw aanvraag snel en correct te verwerken.

Indien u vooraf een bestek wenst, dient dit uitdrukkelijk op dit formulier te worden aangeduid. Het louter opsturen of binnenbrengen van een toestel wordt niet beschouwd als een aanvraag om vooraf een bestek te ontvangen.

Gelieve ook steeds een duidelijke contactpersoon en correcte contactgegevens te vermelden waarnaar een eventueel bestek en/of herstellingsverslag kan worden gestuurd.

Klantnaam	
Adres	
Contactpersoon	
Telefoon en/of e-mail	
Referentie klant	

Merk	Type	Omschrijving product	Serienummer
Omschrijving defect:			
Pomp reeds getest door de klant? ☐ Ja, de pomp werd getest. ☐ Neen, de pomp werd niet getest. Indien ja, beschrijf kort welke test werd uitgevoerd:			
Waarborg (Gelieve de nodige garantiebewijzen toe te voegen) ☐ Ja ☐ Nee			
Ik wens een bestek ☐ Ja ☐ Nee			

Het toestel dient gereinigd(*) en deugdelijk verpakt, met een kopie van dit document en eventueel met de nodige waarborgbewijzen bijgesloten, teruggestuurd te worden voor ophaling of door uzelf verstuurd te worden aan onze diensten.

(*) Pompen die gebruikt zijn voor chemische producten, dierlijke of menselijke lichaamsvloeistoffen of andere schadelijke/giftige stoffen, moeten gespoeld worden voor men ze opstuurt naar onze serviceafdeling.

HERSTELLINGSAFSPRAKEN



Beste klant,

Graag stellen wij u hierbij onze afspraken voor met betrekking tot de herstellingen die ons door u worden toegestuurd. Gelieve steeds het document 'Herstellingsaanvraag' van Crusoe Pompen volledig ingevuld mee te sturen met elke herstelling.

Na ontvangst en controle van het toestel door ons technisch atelier zijn één van de volgende mogelijkheden van toepassing:

1. EFFECTIEVE HERSTELLING

Herstellingen waarvan de totale kost minder dan €120,00 excl. btw bedraagt, worden standaard uitgevoerd zonder voorafgaand akkoord of bestek, tenzij de klant vooraf uitdrukkelijk heeft aangegeven eerst een bestek te wensen. Indien u vooraf een bestek wenst te ontvangen, dient dit uitdrukkelijk en duidelijk bij het aanmelden of binnenbrengen van het toestel te worden aangevraagd. Wanneer vooraf uitdrukkelijk om een bestek werd gevraagd, wachten wij uw akkoord af alvorens de herstelling uit te voeren. Voor herstellingen met een kost van €120,00 excl. btw of meer wordt vooraf een bestek ter goedkeuring voorgelegd. Na goedkeuring van het bestek wordt de herstelling uitgevoerd en ontvangt u een factuur voor:

- Onderdelen die nodig zijn voor de herstelling
- Werkuren: €70,00 excl. btw per uur
- Transport van het toestel: €30,00 excl. btw per traject

2. POMP BLIJKT BIJ NAZICHT VOLLEDIG IN ORDE

Indien de pomp bij controle en/of test door onze technische dienst geen defect vertoont en volledig naar behoren functioneert, wordt een bestekkost van €30,00 excl. btw aangerekend. Deze kost wordt aangerekend voor het uitvoeren van het nazicht, de controle en/of test van de pomp, evenals voor het opmaken van het bijhorende verslag. Het vooraf testen van de pomp door de klant is daarom belangrijk. Gelieve op het aanvraagformulier duidelijk aan te geven of de pomp reeds werd getest en wat het resultaat van deze test was.

3. HERSTELLING ONDER WAARBORG

Gratis, zowel wat de onderdelen als het werk betreft, alsook het transport heen en terug, indien de herstelling volledig onder de waarborgvoorwaarden valt. Gelieve ons bij een garantieaanvraag telkens de nodige garantiebewijzen/factuur te bezorgen.

4. NIEUW TOESTEL ONDER WAARBORG

Gratis, alsook het transport heen en terug, indien van toepassing binnen de waarborgvoorwaarden.

5. ONHERSTELD RETOUR

Indien u het toestel terug wenst te krijgen zonder verdere herstelling na ons bestek, ontvangt u van ons een factuur voor:

- Bestekkosten: €30,00 excl. btw
- Transport van het toestel: €30,00 excl. btw per traject

6. Vernietigen van het defecte toestel

Gratis.

BIJKOMENDE INFORMATIE

- Een aanvraag tot voorafgaand bestek moet uitdrukkelijk worden gemeld. Het louter opsturen of binnenbrengen van een toestel wordt niet beschouwd als een aanvraag om vooraf een bestek te ontvangen.
- Indien geen voorafgaand bestek werd aangevraagd en de geraamde herstellingskost minder dan €120,00 excl. btw bedraagt, wordt de herstelling standaard uitgevoerd.
- Voor herstellingen met een kost van €120,00 excl. btw of meer wordt vooraf een bestek ter goedkeuring voorgelegd.
- Indien u vooraf een bestek wenst, dient dit duidelijk en uitdrukkelijk bij de aanvraag te worden vermeld.
- Indien een pomp bij controle en/of test door Crusoe Pompen volledig in orde blijkt te zijn, wordt een bestekkost van €30,00 excl. btw aangerekend.
- Het feit dat een klant vooraf aangeeft dat de pomp defect is, betekent niet automatisch dat het defect tijdens onze controle wordt vastgesteld. Indien de pomp bij ons nazicht volledig naar behoren functioneert, wordt de vermelde bestekkost aangerekend.
- De bestekkost bedraagt €30,00 excl. btw. Deze wordt aangerekend wanneer een bestek wordt opgemaakt en de herstelling vervolgens niet wordt uitgevoerd, alsook wanneer de pomp bij controle en/of test volledig in orde blijkt te zijn.
- De bestekkost van €30,00 excl. btw vervalt indien er een nieuwe pomp wordt aangekocht bij Crusoe Pompen ter vervanging van het defecte toestel.
- Een werkuur wordt gefactureerd aan €70,00 excl. btw per uur.
- Het transport van de herstelling wordt gefactureerd aan €30,00 excl. btw per traject.
- Indien één van de transportbewegingen niet benut werd (door meenemen bij bezoek, afleveren of ophalen door uzelf of eigen transport, of met een reguliere levering), wordt deze niet-benutte transportbeweging niet aangerekend.
- Bij een aanvraag voor een bestek en/of herstellingsverslag dient steeds een duidelijke contactpersoon en correct, actueel e-mailadres te worden opgegeven.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de meegedeelde contactgegevens correct en actueel zijn. Indien deze gegevens ontbreken of onvolledig zijn, kan de verwerking of verzending van het bestek en/of herstellingsverslag worden vertraagd.
- Indien u wenst dat wij zorgen voor het transport van uw toestel naar onze technische dienst, gelieve dan de 'Herstellingsaanvraag' volledig en correct ingevuld aan ons te bezorgen. Wij zorgen dan voor de verdere afhandeling van uw herstelling